

NIVEAU CEINTURE NOIRE

Piloter l'IA dans une organisation

Cartographier, encadrer, former, mesurer et gouverner les usages

Des usages au pilotage

Quand l'IA se diffuse dans toutes les équipes, la question n'est plus l'outil mais le pilotage : qui décide, qui contrôle, qui mesure.

Sans pilotage

Chaque service choisit ses outils, les données circulent sans règle et personne ne sait ce que l'IA rapporte vraiment.

Avec pilotage

Une cartographie, des règles communes, des formations ciblées et des indicateurs revus par la direction.

Cartographier les usages

On ne pilote que ce que l'on connaît : recensez les usages réels, y compris ceux qui n'ont jamais été autorisés.

Recenser

Une enquête courte par service :
outil, tâche, fréquence, données
utilisées.

Classer

Par niveau de risque : données
traitées, effet sur les personnes,
exposition externe.

Prioriser

Les usages fréquents à faible risque
d'abord, les usages sensibles sous
contrôle.

Fixer les règles

Une politique d'usage claire et connue vaut mieux que des interdictions que personne n'applique.

Outils autorisés

Une liste tenue à jour, avec les offres et les réglages validés.

Données

Ce qui peut entrer dans l'outil, ce qui est exclu, ce qui doit être anonymisé.

Validation

Les usages qui exigent une relecture humaine ou un accord préalable.

Former selon les rôles

La maîtrise de l'IA se construit par profil : chacun reçoit ce dont il a besoin pour son usage réel.

Tous

Les règles, les risques et les bonnes pratiques de vérification.

Utilisateurs avancés

Process, assistants personnalisés et évaluation des résultats.

Encadrement

Décision, conformité et conduite du changement.

Mesurer la valeur

Un usage se justifie par des mesures, pas par des impressions. Comparez avant et après, relecture comprise.

Temps

Les minutes gagnées par tâche, mesurées sur des cas réels.

Qualité

Erreurs détectées, retouches, satisfaction des destinataires.

Coût

Licences, formation, temps de pilotage et de contrôle.

Désigner un référent

Des rôles nommés et une revue régulière évitent que l'IA ne repose sur une seule personne.

Référent

Il coordonne la cartographie, les règles et la veille réglementaire.

Comité

Direction, juridique, protection des données, sécurité, RH : il arbitre les usages sensibles.

Revue

Registre, droits d'accès et indicateurs relus à date fixe.

Associer les équipes

L'IA transforme les métiers : son déploiement se discute avec ceux qui l'utilisent et avec leurs représentants.

CSE

Dès 50 salariés, information et consultation sur l'introduction de nouvelles technologies.

Retours

Un canal pour signaler un problème ou proposer un nouvel usage.

Transparence

Chacun sait quels outils sont utilisés, pour quoi, et avec quelles limites.

POUR ALLER PLUS LOIN

Sources

Le pilotage s'appuie sur des textes qui évoluent : faites-les relire régulièrement par votre juriste.
Consultées le 22 octobre 2026.

EUR-Lex

Règlement (UE) 2024/1689 modifié
par le règlement (UE) 2026/1744,
article 4 sur la maîtrise de l'IA.

ANSSI

cyber.gouv.fr : « Recommandations
de sécurité pour un système d'IA
générative », R35 sur la revue des
droits.

Légifrance

Code du travail, article L2312-8 :
information et consultation du CSE.

CONCLUSION

À retenir

1. Cartographier les usages

2. Fixer les règles

3. Former selon les rôles

4. Mesurer la valeur

5. Désigner un référent

6. Associer les équipes

Piloter l'IA, c'est savoir ce qui est utilisé, selon quelles règles, et avec quel résultat.

wiiiiiiaii
works knowledges aptituds